|  |  |
| --- | --- |
| МЫ НАДЕЕМСЯ, ЧТО ВЫ ОСТАНЕТЕСЬ ДОВОЛЬНЫ ПОКУПКОЙ,НО, ЕСЛИ ПОНАДОБИТСЯ, ЗАКАЗ МОЖНО ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО ВЕРНУТЬ В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ СО ДНЯ ПОЛУЧЕНИЯ. |  |

Не пользуйтесь изделием, которое планируете вернуть — оно должно оставаться новым, сохраните все вшитые ярлыки и этикетки, защитные наклейки.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем. Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА:

1 Заполните настоящее заявление на возврат. Это нужно нам. Его нужно приложить к отправлению.

2 Заполните заявку в СДЭК на возврат. Это нужно СДЭК. Заполнить ее можно на [сайте СДЭК](https://www.cdek.ru/ru/cabinet/returns/seller/36555a4e-cd12-4465-ae4b-3b63ee13f148) или в любом пункте СДЭК. При заполнении заявки, пожалуйста, укажите код 3567926. Так СДЭК будет понимать, что это возврат покупки нам.

При оформлении возврата на сайте СДЭК Вам необходимо перейти в раздел [«Возврат товара»](https://www.cdek.ru/ru/cabinet/returns) в личном кабинете, выбрать нужный заказ, товары и способ возврата.

3. Упакуйте вещи, которые хотите вернуть, в пакет и передайте их и заявление сотруднику ПВЗ СДЭК для отправки нам.

+7 958 563-47-27 info@sartrix.ru

|  |  |
| --- | --- |
| Индивидуальному предпринимателю  Конькову А.Ю. |  |

От Тел.:

# ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

В интернет-магазине sartrix.ru я оплатил (а) заказ № , на сумму . Прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги:

Код возврата

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

Артикул

Наименование Количество Стоимость к возврату

Укажите код возврата:

1. Не подошел размер
2. Брак
3. Доставили не тот товар
4. Товар из заказа отсутствует
5. Не соответствует

изображению на сайте

1. Качество изделия не соответствует ожиданиям
2. Заказал (а) несколько размеров
3. Посадка изделия отличается от ожиданий
4. Другое

Имя Отчество Фамилия:

Серия и номер паспорта: Дата выдачи:

Кем выдан:

Мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили перевод.

Дата: Подпись: